

**HANDBUCH
PIN-/PUK-TOOL FÜR HEILBERUFSAUSWEISE (HBA)
UND PRAXISAUSWEISE (SMC-B) AUF BASIS DES
TCOS-BETRIEBSSYSTEMS
(PIN-/PUK-TOOL FÜR HBA UND SMC-B)**

T-Systems International GmbH

Version:	1.4	Gültig ab:	09.04.2025
Status:	öffentlich	Letztes Review Datum:	08.04.2025

Mit Veröffentlichung dieses Dokumentes verlieren alle bisherigen Versionen ihre Gültigkeit!

Inhaltsverzeichnis

1	Funktionen des PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B.....	4
1.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	4
1.2	Systemvoraussetzungen.....	4
1.3	Begriffe und Abkürzungen.....	5
1.4	Download und Start der Anwendung	6
1.4.1	Support für PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B, Heilberufsausweis (HBA) und Praxisausweis (SMC-B)	7
1.5	Anleitung zur Verwendung eines elektronischen Heilberufsausweises (HBA)	8
1.5.1	Aktivierung HBA	8
1.5.2	PIN-Änderung	10
1.5.3	Entsperrung der PIN.CH oder PIN.QES.....	10
1.6	Anleitung zur Verwendung eines Praxisausweises (SMC-B).....	12
1.6.1	Aktivierung SMC-B.....	12
1.6.2	Aktivierung der PIN.SMC (PIN initialisieren bzw. neu setzen).....	12
1.6.3	Entsperrung der PIN.SMC.....	14

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Begriffe und Abkürzungen 5

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Start PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B 6

Abbildung 2: Support 7

Abbildung 3: Aktivierung der PIN.CH 1-3..... 8

Abbildung 4: PIN.CH initialisieren 2-3..... 9

Abbildung 5: Statusanzeige PIN.CH 3-3..... 9

Abbildung 6: Ändern der PIN.CH.....10

Abbildung 7: PIN.CH entsperren.....11

Abbildung 8: PIN.CH zurücksetzen11

Abbildung 9: PIN.CH entsperren.....11

Abbildung 10: Aktivieren der PIN.SMC 1-3.....12

Abbildung 11: Aktivieren der PIN.SMC 2-3.....13

Abbildung 12: Aktivieren der PIN.SMC 3-3.....13

Abbildung 13: Ändern der PIN.SMC14

Abbildung 14: Entsperren der PIN.SMC 1-314

Abbildung 15: Entsperren der PIN.SMC 2-315

Abbildung 16: Entsperren der PIN.SMC 3-315

1 FUNKTIONEN DES PIN-/PUK-TOOLS FÜR HBA UND SMC-B

Das PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B ist eine Anwendung der T-Systems International GmbH, die den Anwender des elektronischen Heilberufsausweises (auch elektronischer Berufsausweis, im weiteren Verlauf nur HBA genannt) und des Praxisausweises (auch Institutionsausweis oder SMC-B genannt) bei der Aktivierung der Karte und Änderung bzw. Entsperrung der PINs mit Hilfe der PUK unterstützt.

Mit dem PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B können Sie

- Ihren HBA aktivieren, die PINs Ihres HBAs ändern und Ihren HBA nach einer mehrmaligen fehlerhaften Eingabe der PIN mit der PUK entsperren
- Ihre SMC-B aktivieren, die PIN Ihrer SMC-B ändern und Ihre SMC-B nach einer mehrmaligen fehlerhaften Eingabe der PIN mit der PUK entsperren
- Die Anzahl der noch verfügbaren PIN-Eingaben und die Anzahl der genutzten PUKs sehen.

1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Verwendung des PIN-/PUK-Tools für HBA und SMC-B ist nur für von der T-Systems produzierte HBA und SMC-B vorgesehen. Das PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B ist nicht für andere Karten von T-Systems (z.B. Signaturkarten) und Karten anderer Hersteller vorgesehen. In beiden Fällen haftet T-Systems nicht für die Folgen der Verwendung.

1.2 Systemvoraussetzungen

Betriebssystem:

Ab Windows 7(32 / 64 –Bit)

Kartenleser:

Es besteht Kompatibilität mit gängigen Kartenlesern, die z.B. in Laptops integriert sind oder über USB angeschlossen werden. Um das PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B nutzen zu können, muss der Kartenleser, in der Regel über USB am PC, angeschlossen und installiert sein. Wir empfehlen, den jeweils aktuellen Treiber des Herstellers zu verwenden.

Grundsätzlich gelten für diese Kartenleser folgende technischen Vorgaben:

Der Kartenleser muss eine kontaktbehaftete Kommunikation mit Prozessorchipkarten im Format ID-1 (85,60 mm × 53,98 mm) unterstützen und eine PC/SC-konforme Verbindung zum PC sicherstellen. Zur Verdeutlichung: Kontaktbehaftete Kartenleser haben im Moment des Lesevorgangs physikalischen Kontakt mit dem Chipmodul der Prozessorchipkarte.

Nicht kompatibel sind u.a. eHealth Kartenterminals, Kartenterminals für elektronische Zahlungssysteme (z.B. Electronic Cash) oder kontaktlose Kartenleser.

Beispiele für kompatible USB-Kartenleser:

- *HID Omnikey 3021 USB (einfacher und kostengünstiger Kartenleser)*
- *ORGA 930 M Online mit Firmware-Version 4.8.0 (gängiger und in vielen Praxen vorhandener Kartenleser)*

Bitte beachten Sie:

Um das ORGA 930 M Online für die Aktivierung Ihres Heilberufsausweises in Kombination mit dem Pin-/Puk-Tool zu verwenden müssen Sie die folgenden Schritte befolgen:

1. *Installieren Sie bitte den aktuellen Treiber (Windows, MAC) für das ORGA 930 M Online von Ingenico, da ansonsten die weiteren Schritte nicht funktionieren.*

2. Führen Sie unbedingt das Update auf die aktuelle Firmware auf dem ORGA 930 M Online aus, ansonsten wird Ihr HBA ggf. nicht erkannt (in der Version 4.7.0 zeigt das ORGA 930 M Online an, dass das Zertifikat des HBA ungültig ist und dass die Karte nicht lesbar ist)
3. Bitte ändern Sie ihr ORGA 930 M Online auf die Betriebsart „Stationär“ um (siehe hierfür Kapitel 7.1.1 im Ingenico Handbuch*) damit es als PS/SC Kartenterminal in Verbindung mit dem im Lieferumfang enthaltenen USB-Kabel genutzt werden kann.
4. Anschließend bitte nach Anleitung (siehe Kapitel 7.1.2.7.5 im Ingenico Handbuch*) vorgehen und das CCID-Escape-Protokoll einstellen.

*Aktuelle Informationen zum ORGA 930 M Online finden Sie unter <https://www.ingenico.de/healthcare>

Smartcard:

Ab TCOS 3.0

1.3 Begriffe und Abkürzungen

PIN.QES (HBA)	Die PIN.QES ist die persönliche Identifikationsnummer zur Verwendung des qualifizierten Signaturzertifikats des elektronischen Heilberufsausweises (qualifizierte elektronische Signaturen, QES) und dient ausschließlich der Erzeugung rechtsverbindlicher elektronischer Unterschriften.
PIN.CH (HBA)	Die PIN.CH ist die persönliche Identifikationsnummer zur Verwendung des CH-Zertifikats des elektronischen Heilberufsausweises (fortgeschrittenes elektronisches Zertifikat) und dient zur Nutzung zukünftiger Anwendungen und medizinischer Leistungen innerhalb der Telematikinfrastruktur.
PIN.SMC (SMC-B)	Die PIN.SMC ist die persönliche Identifikationsnummer zur Verwendung des CH-Zertifikats (Institutions- bzw. Praxiszertifikat, fortgeschrittenes elektronisches Zertifikat) des Praxisausweises.
PUK	Eine PUK (PIN Unblocking Key) verwenden Sie, um eine gesperrte PIN zu entsperren oder eine neue PIN zu vergeben, wenn Ihnen die alte PIN nicht mehr bekannt ist. Eine PUK kann nicht geändert werden.
Fehlbedienungszähler der PINs und der PUKs	Wird eine PIN in drei aufeinanderfolgenden Versuchen falsch eingegeben, wird zur Sicherheit diese PIN gesperrt. Damit verbundene Funktionen können nicht mehr genutzt werden. Eine PUK kann aus Sicherheitsgründen <u>insgesamt nur zehnmal</u> eingegeben werden. Dabei wird nicht zwischen richtiger und falscher PUK-Eingabe unterschieden! Sollten Sie eine PUK zehnmal verwendet haben, ist keine weitere Entsperrung der PIN mit der PUK möglich. In diesem Fall benötigen Sie eine neue Karte.

Tabelle 1: Begriffe und Abkürzungen

1.4 Download und Start der Anwendung

Das PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B kann unter dem nachfolgenden Link als ZIP-Datei heruntergeladen werden:

<https://www.telesec.de/de/service/downloads/branchen-und-eco-systeme>

wählen Sie dort bitte „Praxisausweis (SMC-B) und Heilberufsausweis (HBA)“

Beachten Sie bitte die zugehörigen Nutzungshinweise.

Bitte erstellen Sie einen Ordner für das PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B und entpacken Sie die Software aus der ZIP-Datei in dem Ordner.

Bevor Sie die Anwendung starten, stellen Sie sicher, dass der Kartenleser angeschlossen und mit aktuellen Treibern installiert ist.

Starten Sie die Anwendung durch einen Doppelklick. Abbildung 1 zeigt den Startbildschirm bei beispielhafter Verwendung eines Cherry Smartboards mit Kartenleserfunktion.

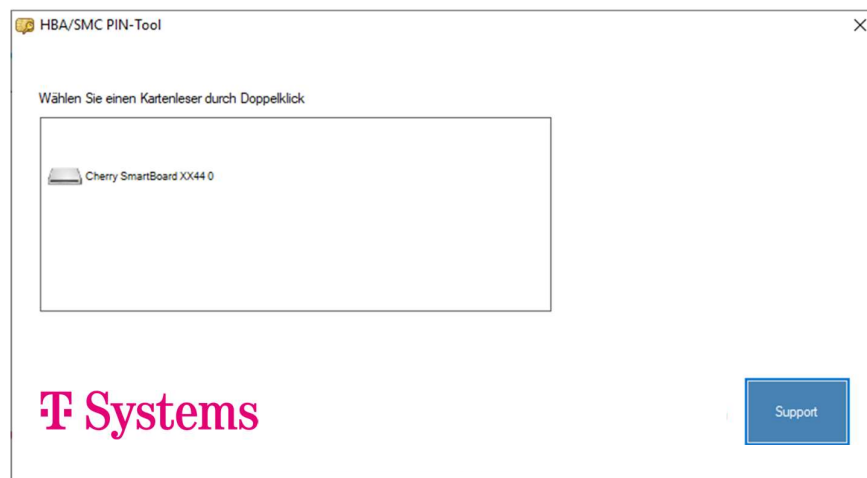


Abbildung 1: Start PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B

1.4.1 Support für PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B, Heilberufsausweis (HBA) und Praxisausweis (SMC-B)

Unter dem Button Support erhalten Sie die Kontaktinformationen und den Versionsstand des PIN-/PUK-Tool für HBA und SMC-B.



Abbildung 2: Support

1.5 Anleitung zur Verwendung eines elektronischen Heilberufsausweises (HBA)

1.5.1 Aktivierung des HBAs

Der HBA wird bei der Auslieferung mit einer Transport-PIN gesichert. Bevor Sie den HBA benutzen können, muss dieser durch initiale Änderung der so genannten Transport-PIN in eine frei gewählte, sichere PIN aktiviert werden.

Die Aktivierung (auch Initialisierung genannt) muss für die unterschiedlichen Zertifikate der Karte separat durchgeführt werden. Sie benötigen hierzu das Anschreiben mit dem Betreff „PINs/PUKs zu Ihrem Elektronischen Arztausweis“. Diesen PIN-Brief haben Sie auf dem Postweg erhalten.

Wenn Sie eine PIN vergeben oder ändern, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise zur Auswahl einer geeigneten PIN:

- Eine PIN muss eine 6- bis 8-stellige Kombination aus den Ziffern 0 bis 9 sein.
- Verwenden Sie eine Zahlenkombination, die Sie sich leicht merken können.
- Verwenden Sie keine Zahlenkombinationen, die Ihnen leicht zugeordnet werden können, wie zum Beispiel Geburtsdatum, Hochzeitsdatum oder Telefonnummer.
- Vermeiden Sie triviale Zahlenkombinationen wie 123456, 111111, etc.
- Nach Möglichkeit sollten Sie sich die Zahlenkombination nicht notieren. Falls doch, verwahren Sie diese bitte getrennt von Ihrem Ausweis an einem sicheren Ort auf.

1.5.1.1 Aktivierung der PIN.CH

1. Starten Sie die Anwendung (siehe Kapitel 1.4).
2. Stecken Sie Ihren HBA in den Kartenleser. Falls nicht voreingestellt, klicken Sie auf den Reiter PIN.CH. Sie sehen den Hinweis „PIN.CH: PIN ist im Auslieferungszustand“ (siehe Abbildung 3).
3. Klicken Sie auf PIN.CH aktivieren.



Abbildung 3: Aktivierung der PIN.CH 1-3

4. Geben Sie nun die PIN.CH aus dem Anschreiben (PIN-Brief) ein, vergeben Sie eine frei gewählte, sichere PIN und wiederholen Sie diese Eingabe im nächsten Feld. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK. Die erfolgreiche Änderung der PIN wird angezeigt.

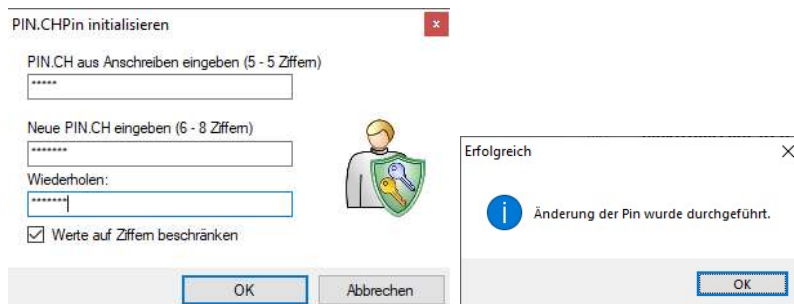


Abbildung 4: PIN.CH initialisieren 2-3

5. Wenn Sie die Änderungsmeldung mit OK bestätigen, wird automatisch der initiale Status der PIN.CH und der PUK angezeigt. Dort sehen Sie, wie oft die Eingabe einer falschen PIN noch möglich ist, bzw. wie oft die PUK bereits genutzt wurde.



Abbildung 5: Statusanzeige PIN.CH 3-3

1.5.1.2 Aktivierung der PIN.QES

Die Aktivierung der PIN.QES erfolgt analog dem Vorgehen wie bei der PIN.CH (1.5.1.1 Aktivierung der PIN.CH) über den Reiter PIN.QES.

Sie haben nun die PINs Ihres Heilberufsausweises aktiviert.

Bitte beachten Sie, dass Sie den HBA vor der Verwendung in der Telematikinfrastruktur noch freischalten müssen. Weitere Informationen und das Freischalte-Passwort entnehmen Sie bitte Ihren Antragsunterlagen, die Sie bei Antragstellung des HBA heruntergeladen und ausgedruckt und/oder abgespeichert haben. Die Freischaltung können Sie unter dem Menüpunkt „Karten verwalten“ auf der nachfolgenden Seite vornehmen:

<https://hba.telesec.de/tsp-applicant/overview/options.html>

1.5.2 PIN-Änderung

Eine PIN sollte immer dann geändert werden, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person unberechtigterweise von Ihrer PIN Kenntnis erlangt haben könnte.

Sie können beim HBA folgende PINs ändern:

- PIN.CH
- PIN.QES

1.5.2.1 Ändern der PIN.CH

1. Starten Sie die Anwendung (siehe Kapitel 1.4).
2. Stecken Sie Ihren HBA in den Kartenleser. Falls nicht voreingestellt, klicken Sie auf den Reiter PIN.CH. Der zugehörige PIN-Status wird Ihnen angezeigt (siehe Abbildung 5).
3. Klicken Sie auf PIN ändern
4. Geben Sie nun die bisherige PIN.CH ein, vergeben Sie eine neue, sichere PIN und wiederholen Sie diese Eingabe im nächsten Feld. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK. Abschließend wird die erfolgreiche Änderung der PIN angezeigt.

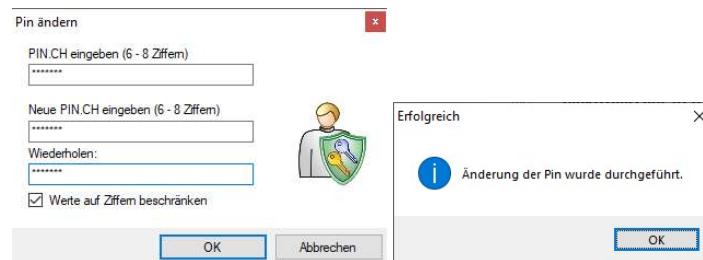


Abbildung 6: Ändern der PIN.CH

1.5.2.2 Ändern der PIN.QES

Die Änderung der PIN.QES erfolgt analog dem Vorgehen wie bei der PIN.CH (1.5.2.1 Ändern der PIN.CH)

1.5.3 Entsperrung der PIN.CH oder PIN.QES

Für den Fall, dass Sie die PIN dreimal falsch eingegeben haben ist, die PIN-Eingabe für das ausgewählte Zertifikat (CH oder QES) nicht mehr möglich. Der Status des Fehlbedienungs Zählers steht in diesem Fall auf 0/3.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren HBA maximal zehnmal mit der PUK entsperren können. Die Anzahl der Entsperrungen mit der PUK können Sie dem PUK Benutzungszähler entnehmen.



Abbildung 7: PIN.CH entsperren

Sie können nun zwischen zwei Funktionen auswählen:

PIN entsperren und neu vergeben:

Wenn Sie Ihre Karte entsperren und eine neue PIN vergeben möchten, nutzen Sie bitte die Funktion „PIN entsperren und neu vergeben“.

Mit Hilfe der PUK aus dem Anschreiben (PIN-Brief) wird die Karte entsperrt. Gleichzeitig müssen Sie eine neue PIN eingeben (inkl. Wiederholung). Der Fehlbedienungsanzähler wird anschließend wieder auf 3/3 gesetzt.

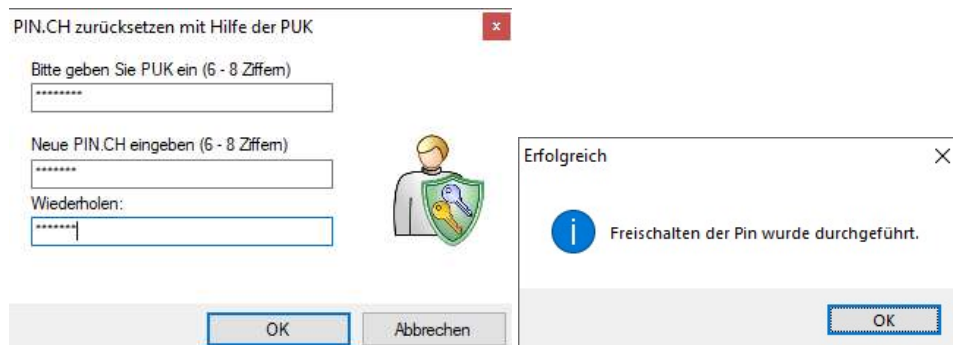


Abbildung 8: PIN.CH zurücksetzen

PIN entsperren:

Wenn Sie Ihre Karte entsperren und Ihre alte PIN weiter nutzen wollen, verwenden Sie bitte „PIN entsperren“.

Mit Hilfe der PUK aus dem Anschreiben (PIN-Brief) wird die Karte entsperrt und der Fehlbedienungsanzähler wieder auf 3/3 gesetzt.

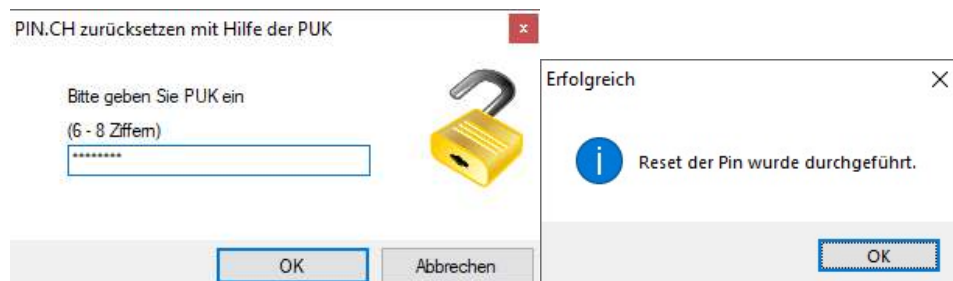


Abbildung 9: PIN.CH entsperren

1.6 Anleitung zur Verwendung eines Praxisausweises (SMC-B)

1.6.1 Aktivierung der SMC-B

Der Praxisausweis (SMC-B) wird bei der Auslieferung mit einer Transport-PIN gesichert. Bevor Sie die SMC-B benutzen können, muss diese durch initiale Änderung der so genannten Transport-PIN in eine frei gewählte, sichere PIN aktiviert werden.

Die Aktivierung (auch Initialisierung genannt) muss für die unterschiedlichen Zertifikate der Karte separat durchgeführt werden. Sie benötigen hierzu das Anschreiben mit dem Betreff „PINs-/PUKs zu Ihrem Praxisausweis (SMC-B)“. Diesen PIN-Brief haben Sie auf dem Postweg erhalten.

Wenn Sie eine PIN vergeben oder ändern, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise zur Auswahl einer geeigneten PIN:

- Eine PIN muss eine 6- bis 8-stellige Kombination aus den Ziffern 0 bis 9 sein.
- Verwenden Sie eine Zahlenkombination, die Sie sich leicht merken können.
- Verwenden Sie keine Zahlenkombinationen, die Ihnen leicht zugeordnet werden können, wie zum Beispiel Geburtsdatum, Hochzeitsdatum oder Telefonnummer.
- Vermeiden Sie triviale Zahlenkombinationen wie 123456, 111111, etc.
- Nach Möglichkeit sollten Sie sich die Zahlenkombination nicht notieren. Falls doch, verwahren Sie diese bitte getrennt von Ihrem Ausweis an einem sicheren Ort auf.

1.6.2 Aktivierung der PIN.SMC (PIN initialisieren bzw. neu setzen)

1. Starten Sie die Anwendung (siehe Kapitel 1.4).
2. Stecken Sie Ihre SMC-B in den Kartenleser. Falls nicht voreingestellt, klicken Sie auf den Reiter PIN.SMC. Sie sehen den Hinweis „PIN.SMC: PIN ist im Auslieferungszustand“ (siehe Abbildung 10: Aktivieren der PIN.SMC 1-3).
3. Klicken Sie auf PIN aktivieren



Abbildung 10: Aktivieren der PIN.SMC 1-3

4. Geben Sie nun die PIN.SMC aus dem Anschreiben (PIN-Brief) ein, vergeben Sie eine frei gewählte, sichere PIN und wiederholen Sie diese Eingabe im nächsten Feld. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK. Abschließend wird die erfolgreiche Änderung der PIN angezeigt.

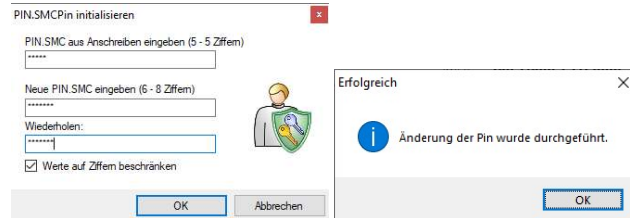


Abbildung 11: Aktivieren der PIN.SMC 2-3

5. Wenn Sie die Änderungsmeldung mit OK bestätigen, wird automatisch der initiale Status der PIN.SMC und der PUK angezeigt. Dort sehen Sie, wie oft die Eingabe einer falschen PIN noch möglich ist bzw. wie oft die PUK bereits genutzt wurde.



Abbildung 12: Aktivieren der PIN.SMC 3-3

Sie haben nun die PIN Ihres Praxisausweises aktiviert.

Bitte beachten Sie, dass Sie den Praxisausweis vor der Verwendung in der Telematikinfrastruktur noch freischalten müssen. Weitere Informationen und das Freischalte-Passwort entnehmen Sie bitte Ihren Antragsunterlagen, die Sie bei Antragstellung des Praxisausweises heruntergeladen und ausgedruckt und/oder abgespeichert haben.

Die Freischaltung können Sie unter dem Menüpunkt „Karten verwalten“ auf der nachfolgenden Seite vornehmen:

<https://smcb.telesec.de/tsp-applicant/overview/options.html>

1.6.2.1 Ändern der PIN.SMC

Eine PIN sollte immer dann geändert werden, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person unberechtigterweise von Ihrer PIN Kenntnis erlangt haben könnte.

Sie können bei der SMC-B folgende PIN ändern:

- PIN.SMC
 1. Starten Sie die Anwendung (siehe Kapitel 1.4).
 2. Stecken Sie Ihren Praxisausweis in den Kartenleser. Falls nicht voreingestellt, klicken Sie auf den Reiter PIN.SMC. Sie sehen den PIN-Status (siehe Abbildung 12)
 3. Klicken Sie auf PIN ändern
 4. Geben Sie nun die bisherige PIN.SMC ein, vergeben Sie eine neue, sichere PIN und wiederholen Sie diese Eingabe im nächsten Feld. Bestätigen Sie die Eingabe mit OK. Danach wird die erfolgreiche Änderung der PIN angezeigt.



Abbildung 13: Ändern der PIN.SMC

1.6.3 Entsperrung der PIN.SMC

Für den Fall, dass Sie die PIN dreimal falsch eingegeben haben, ist die PIN-Eingabe nicht mehr möglich. Der Status des Fehlbedienungs Zählers steht in diesem Fall auf 0/3.

Sie können Ihren Praxisausweis mit Hilfe der PUK aus dem PIN-Brief wieder entsperren. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Praxisausweis maximal zehn Mal mit Hilfe der PUK entsperren können. Danach müssen Sie einen neuen Praxisausweis bestellen.



Abbildung 14: Entsperrung der PIN.SMC 1-3

Sie können nun zwischen zwei Funktionen auswählen:

- PIN entsperren und neu vergeben
- PIN entsperren

PIN entsperren und neu vergeben:

Wenn Sie Ihre Praxisausweis entsperren und durch eine neue PIN ersetzen wollen, klicken Sie bitte auf „PIN entsperren und neu vergeben“. Mit Hilfe der PUK aus dem PIN-Brief können Sie Ihren Praxisausweis entsperren. Gleichzeitig müssen Sie eine neue PIN eingeben (inkl. Wiederholung). Der Fehlbedienungszyklus wird anschließend wieder auf 3/3 gesetzt.



Abbildung 15: Entsperren der PIN.SMC 2-3

PIN entsperren:

Wenn Sie Ihren Praxisausweis entsperren und Ihre bisherige PIN weiter nutzen wollen, klicken Sie auf den Button „PIN entsperren“. Mit Hilfe der PUK aus dem PIN-Brief können Sie Ihren Praxisausweis entsperren. Der Fehlbedienungszyklus wird wieder auf 3/3 gesetzt.



Abbildung 16: Entsperren der PIN.SMC 3-3